

Plan de Gestión de la Calidad del Proyecto

Versión 1.0 ● 25/10/2024

ByteMart

| Nombre del Proyecto | ByteMart |
| --- | --- |
| Preparado Por | Vicente Laguna |
| Fecha (mm//2024) | 10/2024 |

| Versión | Fecha (25/10/2024) | Comentarios |
| --- | --- | --- |
| 1.0 |  |  |
|  |  |  |

**Plan de Gestión de Calidad del Proyecto**

| 1. Expectativas de la Calidad del Proyecto de acuerdo con el cliente |
| --- |
| Módulos capaces de cumplir las necesidades y satisfacción del Cliente, cumpliendo con las siguientes características de calidad necesarios:   * Funcionalidad: Cumplir con las funciones que el sistema debe realizar, según lo solicitado por el Cliente. * Seguridad: Entregar al cliente un sistema seguro, capaz de mantener la información confidencial y de usuarios resguardada perfectamente. * Usabilidad: Sistemas capaz de ser usados fácilmente, de manera intuitiva y con el material correspondiente. * Fiabilidad: Sistemas que se ejecuten sin fallos, permitiendo que los usuarios desarrollen sus funciones sin dificultades. |

| 1. Identificación de los Interesados del Proyecto |
| --- |
| Jefe de Proyecto  Equipo desarrollo  Clientes  Usuarios |

| 1. Alcance Inicial del Proyecto |
| --- |
| El sistema desarrollado se trata de un e-commerce de venta de productos tecnológicos, por lo cual, el sistema está diseñado principalmente para automatizar procesos mediante web scraping, además de realizar extracción e ingesta de datos para permitir la comparativa de precios con las competencias de mercado, además integrar distintas APIS de sistemas de pagos, productos recomendados, consulta de categorías y notificación de stock bajo para el manejo de datos, análisis y publicación de estos. También, el sistema estará diseñado para el usuario, con una interfaz intuitiva y amigable que permite una gran experiencia de usuario.  Los alcances principales del proyecto son:  Página WEB: Página WEB que permita la visualización de productos tecnológicos para su compra.  App de Escritorio: App para administrar el sistema, permite administrar usuarios y productos del sistema.  Integración de APIs: Principalmente se integrarán 4 APIs: Sistema de pago, productos recomendados, consulta de categorías y notificación de stock bajo.  Análisis de Datos: Mediante códigos de Automatización RPA, extraemos los datos e información del sistema para su posterior análisis y publicación. |

| 1. Línea Base del cronograma |
| --- |
| El cronograma se compone principalmente de la realización de 5 fases, las cuales son las siguientes:  Planificación   * Duración total: 10 días. * Orden Desarrollo: 1ro * Fechas C/T: 12-08-2024 / 23-08-2024   Análisis y diseño   * Duración Total: 15 días. * Orden Desarrollo: 2do * Fechas C/T: 26-08-2024 / 13-09-2024   Desarrollo   * Duración Total: 67 días. * Orden Desarrollo: 3ro * Fechas C/T: 09-09-2024 / 15-11-2024   QA   * Duración Total: 10 días. * Orden Desarrollo: 4to * Fechas C/T: 18-11-2024 / 30-11-2024   Cierre   * Duración Total: 7 días. * Orden Desarrollo: 5to * Fechas C/T: 02-12-2024 / 10-12-2024   3 meses y 10 días en total de trabajo – Comenzando el 12 de agosto de 2024 y terminando el 10 de diciembre del 2024 el proyecto. |

| 1. Registro de Riesgos |
| --- |
| 1. Riesgos Operativos Esta categoría abarca riesgos relacionados con las operaciones internas del proyecto. Incluye posibles ineficiencias en los procesos de automatización y flujos de trabajo, así como problemas en la gestión de roles y responsabilidades. 3. Riesgos de Calidad Esta categoría cubre los riesgos asociados con el cumplimiento de los estándares de calidad del proyecto y los requisitos del cliente. Los riesgos de calidad incluyen desviaciones de los estándares, errores no identificados durante las pruebas de funcionalidad, seguridad y datos. 4. Riesgos Tecnológicos Los riesgos tecnológicos están relacionados con los problemas que pueden surgir de la tecnología utilizada en el proyecto. Esto incluye fallos en la infraestructura, como servidores y almacenamiento, incompatibilidades entre la plataforma web y de escritorio, y errores en la integración de APIs para sistemas de pago y manejo de información. 5. Riesgos de Seguridad Los riesgos de seguridad se refieren a posibles amenazas cibernéticas y vulnerabilidades que podrían exponer datos sensibles o permitir accesos no autorizados. También cubren el riesgo de no cumplir con las normativas de seguridad de la información, como ISO. 6. Riesgos Técnicos Los riesgos técnicos se refieren a desafíos específicos en el desarrollo y mantenimiento de las funcionalidades del sistema. 7. Riesgos de Gestión Los riesgos de gestión se relacionan con la planificación y coordinación del proyecto. Incluyen desviaciones en el cronograma y el presupuesto, lo que puede llevar a retrasos en la entrega del proyecto. También abordan la falta de comunicación efectiva entre los equipos y los stakeholders, la incapacidad para adaptarse a cambios en los requisitos o en el entorno del proyecto. Estos riesgos pueden comprometer la efectividad del equipo y el éxito general del proyecto.  Riesgos identificados:   * Cliente cambie los requerimientos - Operativo * Error en estimación del tiempo de desarrollo - Gestión * Falta de documentación importante - Gestión * CIberataques - Seguridad * Pérdida de datos de Usuarios - Seguridad * Errores en scripts de RPA - Operativo * Fallo en integración de APIs - Operativo * Incompatibilidad de tecnologías - Técnicos * Falta de comunicación entre partes interesadas - Gestión * Ineficiencia en los procesos - Operativo * Incumplimiento de requisitos de calidad - Calidad * Fallo en pruebas - Calidad * Cumplimiento normativo - Seguridad * Complejidad en el desarrollo de entregables - Técnicos * Dependencias tecnologicas - Técnicos * Rendimiento y escalabilidad del sistema - Técnicos * Actualizaciones y mantenimiento - Técnicos |

| 1. KPI Iniciales de Proyecto (Métricas de Calidad) |
| --- |
| Para establecer los objetivos y evaluar el progreso del proyecto, se consideran las siguientes métricas.  Cumplimiento de requisitos: % de cumplimiento, número de defectos encontrados, etc.  Cumplimiento de los plazos estipulados.  Costes dentro del presupuesto invertido.  Ciclo de Desarrollo: Tiempo de desarrollo del producto.  Satisfacción del cliente: Puntuación de satisfacción  Seguridad: Número de vulnerabilidades, cumplimiento de normativa, grado de protección.  Rendimiento: Tiempos de respuesta, capacidad de usuarios en línea. |